

SIGO TECNOLOGIA

Proviene de SIGO Herramienta Empresarial



SIGO Tecnología es la nueva forma de poseer a las empresas de turismo en el mundo online.

Esto comenzó con la Iniciativa implementada por Subsecretaría de Turismo y Sernatur, que de manera gratuita buscan mejorar la competitividad de la industria turística a través de herramientas de capacitación y asistencias técnicas.

De esta manera, y a través de la Subdirección de Desarrollo del Servicio de Turismo, quien trabaja en adecuar y elevar los estándares de competitividad de la industria del turismo, a través de la formolización y mejoramiento de los niveles de calidad y sustentabilidad en los prestadores de servicios turísticos del país, además de contribuir en el fortalecimiento del capital humano turístico.

De ahí se desprende el Programa SIGO Tecnología lo que busca es: insertar a las empresas nacionales del ámbito turístico sean restaurantes y hoteles para proseguir con agencias de viaje y tour operadores en el mundo digital para una mayor visibilidad en los mercados tecnológicos a través de plataformas digitales que den una mayor cobertura y competitividad de su oferta y se produzca una mayor demanda por estos servicios y más accesibilidad a todos los mercados posibles.

Esto trae como beneficio el hecho que eleva y mejora la calidad de los servicios y la atención para la satisfacción de los clientes y aumenta la valorización del trabajo incrementado la participación

A modo de un plan piloto, en las últimas semanas, SIGO Tecnología se ha implementado en 19 empresas turísticas de la Región de Valparaíso, entre ellos, servicios de alojamiento, de alimentación y Tour operadores. En virtud de la contingencia de la pandemia del Covid-19, el curso se ha realizado por canales digitales, tanto las sesiones como las asistencias técnicas individuales